



4^{ème} Colloque et séminaire
doctoral international sur
les méthodes de recherche

4th International
Conference and
Doctoral Seminar
on Research Methods

4^{to} Coloquio y seminario
doctoral internacional
sobre los métodos
de investigación

■ Partage et diffusion
des méthodes de recherche
expérimentées dans la
diversité des pays et cultures

■ Sharing on research
methods across a variety
of countries and cultures

■ Intercambios sobre
los métodos de
investigación
a través de la variedad
de países y culturas

programme

10 et 11 juin / 10 & 11 june / 10 y 11 de junio

2015

Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio

Université Jean Moulin Lyon 3

6 rue Rollet – 69008 Lyon – Métro/Subway/Metro : Ligne D « Sans Souci »

www.iseor.com

*Pour votre information, les plénières à l'Amphithéâtre Malraux sont enregistrées, filmées et photographiées / For your information, plenary sessions in the Amphitheater Malraux are videotaped/
Para su información, las sesiones plenarias en el amphithéâtre Malraux son grabadas, rodadas y fotografiadas.*

10 June - juin - de Junio
2015

Morning, matin, mañana

First Day / Premier jour / El primer día

- **08H30 – 9H30** : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno
- **09H30 – 10H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

OPENING SESSION / OUVERTURE DU CONGRÈS / SESIÓN INAUGURAL

- **Jacques COMBY**, Président de l'Université Jean Moulin, France
- **Ulrike MAYRHOFER**, Professeur à l'IAE Lyon, Université Jean Moulin, Directrice du Centre Magellan, France
- **Brian BOYD**, Chair, Research Methods Division of the Academy of Management, USA **(167)** : Triangulation across methodologies: Opportunities for new insights
- **Pierre Louis DUBOIS**, Délégué Général, FNEGE, France
- **Éric LAMARQUE**, Professeur des Universités, Président du Conseil National des Universités, Bordeaux 4, France
- **Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET**, Professeurs, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, **Michel PÉRON**, ISEOR, Magellan, Université de Paris Sorbonne Nouvelle, France
- **Robert SHERRATT**, Directeur du Service des Relations Internationales, Université Jean Moulin, Lyon 3

Debate / Débat / Discusión

- **10H15 – 11H30** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 1 / 1^{ère} Plénière / 1^o Sesión plenaria :

- **Brian BOYD**, Chair, Research Methods Division of the Academy of Management, United States of America **(167)** : TRIANGULATION ACROSS METHODOLOGIES: OPPORTUNITIES FOR NEW INSIGHTS
- **David COGHLAN**, Trinity College Dublin, Ireland, **Marc BONNET**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France, **Michel PÉRON**, ISEOR, Magellan, Université de Paris Sorbonne Nouvelle, France, **Patrick TABCHOURY**, Congrégation Maronite des Sœurs de Sainte Thérèse & University of Balamand, Lebanon **(004)** : INSIDER ACTION RESEARCH AND QUALIMETRICS RESEARCH: THEORY AND METHOD
- **José Francisco MOLINA-AZORÍN, Juan José TARÍ, Jorge PEREIRA-MOLINER, María Dolores LÓPEZ-GAMERO**, Universidad de Alicante, España **(142)** : MÉTODOS MIXTOS DE INVESTIGACIÓN EN ESTRATEGIA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE: UNA APLICACIÓN EN LOS EFECTOS COMPETITIVOS Y LA INTERIORIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN
- **Robert P. GEPHART, Jr.**, University of Alberta School of Business, Canada, **(171)** : STORYTELLING WITH NUMBERS: TOWARD A METHODOLOGICAL APPROACH TO THE ANALYSIS OF NUMERALS AND QUANTITIES IN NARRATIVES

Debate / Débat / Discusión

- **11H30 – 13H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 2 / 2^{ème} Plénière / 2^o Sesión plenaria:

- **David M. BOJE**, New Mexico State University, United States of America, **(151)** : FRACTAL CHANGE SOLUTIONS TO THE CHAOS OF STANDARDS OVERWHELMING ORGANIZATIONS: FOUR WINGS OF TETRANORMALIZING
- **Henri SAVALL, Véronique ZARDET**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France, **Nouria HARBI**, ISEOR, ERIC, Université Lumière Lyon 2, France **(155)** : CAPITALISATION DE 40 ANNEES DE CONNAISSANCE SCIENTIFIQUE DANS UN CENTRE DE RECHERCHES : DU LOGICIEL SEGESE A LA STRUCTURATION DES CONNAISSANCES DES CHERCHEURS ET DES PRATICIENS POUR L'ANALYSE DE CONTENU. OUTIL POUR L'APPRENTISSAGE COLLECTIF .
- **Pedro C. SOLÍS PÉREZ**, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México, **Martha Margarita FERNÁNDEZ RUVALCABA**, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, México, **Blanca E. LÓPEZ VILLARREAL**, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, Mexico **(056)** : POLÍTICAS GUBERNAMENTALES Y GOBIERNO DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN MÉXICO
- **BERNARD GUILLON**, CREG, Université de Pau et des Pays de l'Adour, France **(026)** : À PROPOS DE L'ÉVALUATION DE LA RECHERCHE DES CHERCHEURS UNIVERSITAIRES FRANÇAIS : QUE PENSER DE L'IMPACT DES REVUES SCIENTIFIQUES FRANCOPHONES DEPUIS 2007 ?
- **Mark E. HILLON**, Lafayette Institute, United States of America, **Geraldine KISIEL**, AK Research & Training, United States of America, **Yue Cai HILLON**, Western Carolina University, United States of America **(055)** : A DISCURSIVE APPROACH TO RESEARCH IN MANAGEMENT CONSULTING
- **Aldo LÉVY**, Laboratoire de Recherche LIRSA (EA 4603), École doctorale Abbé Grégoire CNAM, ISC Paris Business School, France, **Hakim AKEB**, ISC Paris Business School, France **(032)** : EFFICIENCE DES MARCHÉS ET FINANCE COMPORTEMENTALE, CONVERGENCE THÉORIQUE ET DÉCORRÉLATION « RENTABILITÉ-RISQUE », ÉTUDE LONGITUDINALE DE MARCHÉS ANTIPODIQUES ET MODÈLE D'OPTIMISATION
- **Peter WIRTZ**, Vice-Président chargé de la Recherche, Université Jean Moulin Lyon 3

- **13H00 – 14H30** : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

First Day / Premier jour / El primer día

10 June - juin - de Junio
2015
Afternoon, après-midi, tarde

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH
1A
SALLE 224

Research methods applied to social and environmental responsibility

- **DENIE BURKS**
The impact and effectiveness of business ethics courses when implementing ethical decisions and actions in a business environment.
(020)

- **DENISE SILVA FERREIRA JUVENAL**
The social responsibility of auditing modifications of IFAC and European commission for the application of the international standards (IFRS).
(048)

- **DUNIA HARAJLI BERRY, VASSILI JOANNIDÉS DE LAUTOUR**
Opening the black box: a practical account of grounded theory research.
(003)

FRANÇAIS
1F
SALLE 203

Méthodes de recherche et mesure des performances

- **ALAIN LACROUX, CHRISTELLE MARTIN-LACROUX**
L'analyse statistique combinée de données numériques et textuelles : un outil enrichi pour les tests d'hypothèses.
(014)

XAVIER PIERRE
Développer les performances du déploiement de politiques partenariales sur les territoires.
(154)

FRANÇAIS
2F
SALLE 204

Méthodes de mesure des impacts du changement

- **ANASS BENDARKAWI**
Analyse de la performance, les conditions de la mise en œuvre de la démarche socio-économique au niveau des entreprises marocaine.
(023)

- **SIMON BICHON**
Explorer la décision multi-projets des collectivités territoriales : quelles méthodes dans le cadre d'une approche contractuelle ?
(031)

- **MANUEL GARCIA**
De l'organisation au territoire : l'éthique de responsabilité comme facteur de performance.
(061)

ESPAÑOL
1E
SALLE 208

Evaluación de las acciones de cambio

- **VERÓNICA GUADALUPE DE LA O BURROLA, LUCIANO DE LA ROSA GUTIÉRREZ**
Desarrollo de capacidades en organizaciones pesqueras de la península de Baja California, México
(001)

- **ANA BERTHA PLASCENCIA VILLANUEVA, Angelica REYES MENDOZA, Janette BRITO LAREDO, Velia Verónica FERREIRO MARTÍNEZ**
Análisis bibliográfico del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018 del gobierno de la República de los Estados Unidos Mexicanos como una forma de incentivar la investigación al implementar la metodología de investigación con rigor científico como una opción para generar innovación tanto a nivel educativo como empresarial.
(010)

MERCEDES ÚBEDA-GARCÍA, ENRIQUE CLAVER-CORTÉS, BARTOLOMÉ MARCO-LAJARA, PATROCINIO CARMEN ZARAGOZA-SÁEZ
Hacia la integración de la investigación en dirección de recursos humanos y ambidestreza organizativa.
(103)

- **CECILIO CONTRERAS ARMENTA, IGNACIO ARROYO ARROYO, DANIELA ELIZABETH ANDRADE ZAVALA, MANUEL ALEJANDRO CONTRERAS GONZÁLEZ**
El clima laboral en las universidades mexicanas. Su análisis y repercusiones.
(012)

10 June - juin – de Junio
2015
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

3A
SALLE 225

Action-research, intervention-research

-Ricardo ORTIZ AYALA, Karina CERÓN PÉREZ,
Marlet Isamar MARTÍNEZ GONZÁLEZ, Sandra
Maribel RODRÍGUEZ ESTRADA
COLLABORATIVE PROJECT ON MARKETING AND
INTERNATIONAL BUSINESS
(078)

-DEEPAK SAXENA, JOSEPH MCDONAGH
Critical realism as an underlying philosophy for
explaining technology-mediated change
processes
(005)

FRANÇAIS

3F
SALLE 205

Épistémologie et méthodologie

- AKILA RACHEDI, CHABANE BIA,
DJEDJIGA KICHOU
VERS UNE DÉMARCHE «QUALI- QUANTITATIVE
COMPARÉE» POUR L'INTERPRÉTATION DES
PHÉNOMÈNES DE DIFFÉRENCIATION DES OUTILS DE
CONTRÔLE DE GESTION AU SEIN DES PME
ALGÉRIENNES
(030)

- FRÉDÉRIC DROMBY
LA PHILOSOPHIE COMME SOUBASSEMENT DES
SCIENCES Y COMPRIS DE GESTION L'EXEMPLE DE
L'OBJET « HYPOTHÈSE »
(035)

YOLANDE FRANCOIS
LA SYNTHÈSE TRANSDISCIPLINAIRE CONCEPTUELLE,
LES APPORTS DU STRUCTURALISME DE PIAGET
(135)

ESPAÑOL

2E
SALLE 209

Investigación-acción, investigación-consultor

- AMPARO ISMENE ALCÁNTARA GUZMÁN, ROSA AMALIA
GÓMEZ ORTIZ, MARÍA DE GUADALUPE GARCÍA TLASECA
COMPORTAMIENTO DE DIVERSOS ACTORES DEL
CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS
INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 119 (CETIS 119)
FRENTE AL PROCESO DE INTEGRACIÓN DE LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) EN SUS ACTIVIDADES
LABORALES
(021)

- CECILIO CONTRERAS ARMENTA,
EZEQUIEL HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ.
MODELOS ORGANIZACIONALES, VALORES E
IDENTIDAD EN LAS ORGANIZACIONES. EL CASO
DE UNA ENSAMBLADORA DE AUTOMÓVILES EN
MÉXICO
(013)

ARTURO CÓRDOVA-RANGEL, MARÍA DE LOURDES Y.
MARGAIN FUENTES, IRMA JIMÉNEZ SAUCEDO,
LOURDES ISABEL ÁVILA
UNA REVISIÓN A LOS MÉTODOS DE
INVESTIGACIÓN EMPLEADOS PARA EL ESTUDIO Y
VALORACIÓN DE LAS EMPRESAS EN MÉXICO. EL
CASO ESPECÍFICO DEL SECTOR MANUFACTURERO
(114)

JOSÉ G. VARGAS-HERNÁNDEZ, OSMAR E. ARANDIA
PÉREZ, ARTURO CÓRDOVA-RANGEL
A REVIEW OF RESEARCH METHODS IN STRATEGIC
MANAGEMENT; WHAT HAVE BEEN DONE, AND
WHAT IS STILL MISSING
(110)

10 June - juin – de Junio
2015
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS

4F

SALLE 206

Validité de l'application de la recherche au management

- AKILA RACHEDI, CHABANE BIA, DJEDJIGA KICHO
APPRECIATION CONTINGENTE DES PRATIQUES DE
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS
L'ENTREPRISE ALGÉRIENNE : UNE DÉMARCHE DE
RECHERCHE QUANTITATIVE
(024)

- BENOIT VRAIE, SOPHIE CROS
LE SERIOUS GAME COMME METHODE DE RESTITUTION DES
APPRENTISSAGES SOUS STRESS AIGU EN SITUATION DE CRISE
(045)

- MAÏTE RATEAU, ALEXIS ROCHE
METHODES DE RECHERCHE-INTERVENTION ET SENSIBILISATION
DES ACTEURS AUX DIMENSIONS ECONOMIQUES ET
COMMERCIALES
(139)

FRANÇAIS

5F

SALLE 207

Méthodes de recherche et mesure des performances

- SARA RBILI, SOUKAINA EL HAJJAJI, MOHAMED AMINE
M'BARKI
L'ÉVALUATION DE L'IMPACT DES PRATIQUES DE
MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SUR LA
PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE DES
ENTREPRISES MAROCAINES
(036)

AMAURY JIMÉNEZ
LES IMPACTS DE L'ORGANISATION TRANSVERSALE
SUR LE PILOTAGE STRATÉGIQUE PAR LE DIRIGEANT :
RÉFLEXIONS EXPLORATOIRES
(169)

SOUAD BOUNGAB
L'INFLUENCE DE LA STRUCTURE
ORGANISATIONNELLE DES ENTREPRISES FAMILIALES
SUR LEURS MODES DE CONTRÔLE
ÉTUDE EMPIRIQUE RÉALISÉE AU MAROC.
(172)

YOUNES BELFELLAH, Jérôme MAATI
LES THÉORIES DE LA GOUVERNANCE APPLIQUÉES
AUX ENTREPRISES PUBLIQUES
(060)

ESPAÑOL

3E

SALLE 211

Epistemología y metodología

- JOSÉ FRANCISCO MOLINA-AZORÍN
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN DIRECCIÓN
ESTRATÉGICA: UNA REVISIÓN DE LITERATURA
SOBRE LOS MICROFUNDAMENTOS DE LA
ESTRATEGIA Y DE LAS CAPACIDADES DINÁMICAS
(149)

- ANA LILIA CORIA PÁEZ, ISIDORO PASTOR
ROMÁN, IRMA CECILIA ORTEGA MORENO
DILEMAS PRÁCTICOS ENTRE LA METODOLOGÍA
CUANTITATIVA Y CUALITATIVA: UNA PROPUESTA
DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES
(038)

- IRMA CECILIA ORTEGA MORENO, ANA LILIA CORIA
PÁEZ, EMMA FRIDA GALICIA HARO
EL MÉTODO DE CASO DE ESTUDIO HERRAMIENTA
VALIOSA PARA LA INVESTIGACIÓN EN LAS
EMPRESAS
(054)

- ELVIA ESPINOSA INFANTE, DAVID SALVADOR
CRUZ RODRÍGUEZ
HISTORIAS DE VIDA Y ETNOGRAFÍA COMO
METODOLOGÍAS PARA EL ESTUDIO DE LAS
ORGANIZACIONES EXPERIENCIAS DE
INVESTIGACIÓN
(109)

ESPAÑOL

4E

SALLE 212

Aplicaciones de la investigación a la estrategia

- LIZZETTE VELASCO AULCY, VERÓNICA DE LA O
BURROLA, LUIS ALBERTO MORALES ZAMORANO,
JESÚS SALVADOR RUIZ CARVAJAL
EL USO DEL AGUA EN LAS EMPRESAS AGRÍCOLAS
DEL VALLE DE SAN QUINTÍN, BAJA CALIFORNIA
(022)

- GILBERTO PARRA GAVIÑO,
ROSA AMALIA GÓMEZ ORTIZ, LOURDES BELTRÁN LARA
INDICADORES RELACIONADOS CON LA
COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DE AUTOPARTES
EN FUNCIÓN DE SU VINCULACIÓN CON EL
SECTOR ACADÉMICO Y SU ARTICULACIÓN CON
EL SECTOR GUBERNAMENTAL
(041)

BARTOLOMÉ MARCO-LAJARA, PATROCINIO CARMEN
ZARAGOZA-SÁEZ, ENRIQUE CLAVER-CORTÉS,
MERCEDES ÚBEDA-GARCÍA
¿CÓMO INVESTIGAR LOS KNOWLEDGE
SPILLOVERS EN LOS DISTRITOS TURÍSTICOS
ESPAÑOLES?
(101)

10 June - juin – de Junio
2015

Afternoon, après-midi, tarde

16H15 – 16h30 : Coffee Break / Pause / Receso

16H30 – 18H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 3 / 3ème Plénière / 3º Sesión plenaria

- **Peter F. SORENSEN, Therese YAEGER, Rachel L. NAREL**, Benedictine University, United States of America **(019)** : RESEARCH METHODOLOGIES AND THE PROMISE OF APPRECIATIVE INQUIRY: A REVIEW
- **Françoise QUEIROZ, Maria Ángeles RASTROLLO HORRILLO**, Universidad de Málaga, España **(011)**: DIMENSIONES TEÓRICAS PARA EL DESARROLLO DE INDICADORES DE GOBERNANZA EN DESTINOS TURÍSTICOS CULTURALES URBANOS
- **Philip T. ANDERSON**, Cardinal Stritch University, United States of America, **Henry E. WILLIAMS**, Purdue University North Central, United States of America **(075)** : THE ROLE OF ACTION RESEARCH IN ORGANIZATIONAL TRANSFORMATION
- **Valentín AZOFRA PALENZUELA**, Universidad de Valladolid, España, **Magda-Lizet OCHOA HERNÁNDEZ**, Universidad de Tamaulipas, México, **Begoña PRIETO MORENO M., Alicia SANTIDRIÁN ARROYO**, Universidad de Burgos, España **(113)**: CREANDO VALOR MEDIANTE LA APLICACIÓN DE MODELOS DE CAPITAL INTELECTUAL. SU ANÁLISIS A TRAVÉS DE UNA COMBINACIÓN DE MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN
- **Emmanuel OKAMBA**, UFR Sciences Économiques et Gestion, Laboratoire Institut de Recherches en Gestion, Université de Paris Est Marne La Vallée, France **(165)** : LA COMPTABILITE ET LE CONTROLE DE L'ASYMETRIE INFORMATIONNELLE: QUE NOUS ENSEIGNE LE PRINCIPE DE LA «PARTIE DOUBLE» ?
- **Carlos FONG REYNOSO**, DER-CUCEA, Universidad de Guadalajara, México **(105)** : BRICOLAJE DE CASOS MODULARES EN ESTRATEGIA DE EMPRESA
- **OCTAVIO HERNÁNDEZ CASTORENA, LUIS AGUILERA ENRÍQUEZ, Martha GONZÁLEZ ADAME, SALVADOR VIVANCO FLORIDO**, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México **(029)** : LA INFLUENCIA DE LAS ESTRATEGIAS Y COLABORACIÓN CON LOS PROVEEDORES PARA UN MAYOR RENDIMIENTO DE LA PYME MANUFACTURERA DE AGUASCALIENTES
- **Petya KOLEVA, Rodolphe OCLER**, University of Bedfordshire, UNITED KINGDOM **(140)** : USING GROUNDED THEORY STRATEGY: CONSTRUCTING A SUBSTANTIVE THEORY IN ORGANISATIONAL RESEARCH
- **GILLES GUYOT**, ISEOR, MAGELLAN, IAE LYON, UNIVERSITE JEAN MOULIN, FRANCE **(174)** : LES HYPOTHÈSES IMPLICITES DE LA RECHERCHE EN GESTION SUR LE POTENTIEL HUMAIN
- **Naeem MARTAKOUCHE, Alain ROGER**, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(163)** : L'INTÉRÊT DES CADRES POUR UNE AFFECTATION INTERNATIONALE, UNE ANALYSE PAR LA MÉTHODE DES SCÉNARIOS

Debate / Débat / Discusión

20h00 / 8:00 pm

Gala dinner / Dîner de Gala / Cena de gala

Bateau Hermes / Hermes Boat / Barco Hermes

Rendez-vous au / Meeting point at :

Entrée/ address / Entrada : 16 Quai Claude Bernard

11 June - juin – 11 de
Junio 2014
Morning, matin, mañana

- 08H00 : Reception / Accueil / Acogida
- 8H30 – 10H00 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

4A
SALLE 211

Ph.D or DBA when in active life

-SOLEIL FARAH

THE CONTRIBUTION OF SOCIO-ECONOMIC
MANAGEMENT TO THE FLEXIBILITY AND
EFFICIENCY OF AUTOMATED SYSTEMS, CASE OF A
PRIVATE HOSPITAL IN LEBANON
(116)

-PIERRE EL-HADDAD

BUSINESS MANAGEMENT CONSULTANCY FOR AN
INTERNATIONAL INSPECTION AND CERTIFICATION
ORGANIZATION: IMPROVING PERFORMANCE
(117)

-MAYA EL HAJJEH

SOCIO ECONOMICAL APPROACH TO
MANAGEMENT CASE OF TELECOMMUNICATION
COMPANY IN KINGDOM OF SAUDI ARABIA:
CONTEC
(118)

-ZIAD N. NEHME

SOCIO-ECONOMIC APPROACH TO HEALTHCARE
STRATEGIC PLANNING
(123)

Français

6F
SALLE 206

Méthodes de mesure des impacts du
changement

**- HAJAR MOUATASSIM LAHMINI, ABDELMAJID
IBENRISSOUL,**

IMPACT DE LA DÉCISION DE FINANCEMENT SUR LA
PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE MAROCAINE :
CAS DES SOCIÉTÉS COTÉES DES SECTEURS
IMMOBILIER ET MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION
(107)

- YOUNES BELFELLAH, JÉRÔME MAATI

L'IMPACT DE LA REDDITION DES COMPTES SUR LA
PERFORMANCE FINANCIÈRE DES ENTREPRISES PUBLIQUES
MAROCAINES
(063)

Français

7F
SALLE 207

Validité de l'application de la recherche au
management

-LUIS BUENO

« MANAGEMENT DE LA QUALITÉ » OU « QUALITÉ
DE MANAGEMENT » À LA RÉUSSITE D'UNE
STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT EXPORT DE TPE
INNOVANTES
(090)

-MOHAMMED MACHROUHI

CHOIX DU NIVEAU D'ENDETTEMENT ET VALEUR DE
L'ENTREPRISE : CAS DES ENTREPRISES COTÉES EN
BOURSE MAROCAINE
(081)

DJAMEL KHOUATRA

LE REPORTING GLOBAL ENTRE TRANSPARENCE ET
SECRET : LES CAS DE LVMH ET CHANEL
(177)

Español

5E
SALLE 208

Aplicaciones de la investigación a la estrategia

**JANETTE BRITO LAREDO, ARTURO SINUÉ
ONTIVEROS ZEPEDA, ADRIANA ISABEL
GARAMBULLO, ANA BERTHA PLASCENCIA
VILLANUEVA**

ANÁLISIS DE CASOS DE ESTUDIO MÚLTIPLES
COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA EN LA
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
(043)

**JOSÉ GÜEREÑA DE LA LLATA, AMADO OLIVARES
LEAL, MARÍA LETICIA VERDUGO TAPIA, LETICIA
PARADA RUIZ**

LAS 10 BOLSAS DE VALORES CON MAYOR VALOR
DE CAPITALIZACIÓN, EMPRESAS LISTADAS, VALOR
DE SUS ACCIONES NEGOCIADAS EN LOS ÚLTIMOS
12 MESES Y RENDIMIENTO ANUAL AL 30 DE
NOVIEMBRE DEL 2014
(051)

**ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN, ELENA MORENO-GARCÍA,
MILKA ESCALERA-CHÁVEZ, TERESA ZAMORA-LOBATO**
NIVEL DE INCLUSIÓN FINANCIERA COMO
DETONANTE DE DESARROLLO. UN ESTUDIO
EMPÍRICO EN LA POBLACIÓN DE XALAPA Y
BANDERILLA, VERACRUZ
(112)

LEONOR ROSA ROJAS MARMOLEJO

SANDRA MILENA BONILLA
MODELO DE GESTIÓN Y TRANSFERENCIA DE
CONOCIMIENTOS PARA MIPYMES MEDIANTE LA
ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DE EMPRESAS
SIMULADAS, CASO CENTRO DE COMERCIO Y
SERVICIOS SENA REGIONAL RISARALDA
(047)

11 June - juin – de Junio
2015

Morning, matin, mañana
Suite.../ Continuation.../
continuación...

8H30 – 10H00: Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

5A
SALLE 212

Ph.D or DBA when in active life

-MAZEN M. HAZIM

INVESTIGATING THE IMPACT OF SOCIO-ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT IN MIDDLE EASTERN HEALTHCARE SECTOR. THE CASE OF ISLAMIC CHARITABLE HOSPITAL
(119)

-JAMIL KOBROSSI

THE ECONOMIC BALANCE, A SOCIO-ECONOMIC TOOL FOR A BETTER DECISION MAKING: THE CASE OF THE INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT AT A HOSPITAL IN THE MIDDLE EAST
(120)

-OMAYA KURAN

IMPROVING THE QUALITY OF SERVICES IN ADMINISTRATIVE DEPARTMENTS THROUGH SEAM: THE CASE OF A LEBANESE PRIVATE UNIVERSITY
(121)

-JIHANE MASRY

STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN FAMILY BUSINESS
(122)

-ADEL OLLEIK

MINIMIZING DYSFUNCTIONS AND HIDDEN COSTS IN HOSPITAL REVENUE MANAGEMENT CYCLE USING SOCIO-ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT (SEAM)
(124)

ENGLISH

6A
SALLE 213

Ph.D or DBA when in active life

-SALLY AL-RABBAA

COMPLIANCE PROCESS IMPROVEMENT OF A HEALTHCARE ORGANIZATION USING SEAM APPROACH
(125)

-RONY SAAB

EFFICIENCY OPTIMIZATION THROUGH EDI SOLUTIONS IN PORTS & FREE TRADE ZONES
(126)

-HABIB SABA

INTRODUCING CHANGE TO THE CONSULTANCY FIELD THE IMPACT OF SOCIO-ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT ON ADVERTISING IN KSA THE CASE OF AGENCY Y
(127)

-RANA ABDALLAH SAWAYA

ALIGNING ACCREDITATION AND QUALITY ASSURANCE WITH STUDENTS' SATISFACTION THROUGH SOCIO-ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT. CASE OF A PRIVATE UNIVERSITY IN THE KINGDOM OF BAHRAIN
(128)

ESPAÑOL

6E
SALLE 209

Aplicaciones de la investigación a la estrategia

MARÍA ÁNGELA JIMÉNEZ MONTAÑÉS

LA REGULACIÓN DEL GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA PROFESIONAL
(059)

GIOVANNI MARTIN MANRIQUE MARTÍNEZ, PABLO JOSÉ DE LEÓN MALDONADO,

SERGIO AUGUSTO TORRES MENDES
MODELOS DE INVESTIGACIÓN EN GUATEMALA Y LOS DESAFÍOS PARA GENERAR INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN
(067)

SUSANA VILLALUENGA DE GRACIA

PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES ESPAÑOLAS EN EL SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL (EMAS III)
(064)

ESPAÑOL

7E
SALLE 210

Evaluación de las acciones de cambio

Rosa Amalia GÓMEZ ORTÍZ, Amparo Ismene ALCÁNTARA GUZMÁN, Gilberto PARRA GAVIÑO
LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LOS CAMBIOS ADMINISTRATIVOS
(016)

ANA BERTHA PLASCENCIA VILLANUEVA, ANGELICA REYES MENDOZA, VELIA VERÓNICA FERREIRO MARTÍNEZ, ADRIANA ISABEL GARAMBULLO
ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Y RESULTADOS DE LAS EVIDENCIAS OBTENIDAS SIGUIENDO UN RIGOR CIENTÍFICO EN EL AULA COMO UNA INNOVACIÓN EDUCATIVA
(017)

SALOMÓN MONTEJANO GARCÍA, GONZALO MALDONADO GUZMÁN, MARTHA GONZÁLEZ ADAME, LUIS AGUILERA ENRÍQUEZ
LA EFICIENCIA COMO RESULTADO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
(046)

11 June - juin - de Junio
2015
Morning, matin, mañana

▪ 10H00 - 12H15 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 4 / 4^{ème} Plénière / 4^º Sesión plenaria

- **Daniel CARRASCO DÍAZ, Daniel SÁNCHEZ TOLEDANO**, Universidad de Málaga, España, **Dionisio BUENDÍA CARRILLO**, Universidad de Granada, España **(150)** : EL COSTE EFECTIVO DE LOS SERVICIOS LOCALES: METODOLOGÍA DE CÁLCULO PARA SU DETERMINACIÓN
- **Marc BONNET**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France, **Patrick TABCHOURY**, CSMST, University of Balamand, Lebanon, **Michel PÉRON**, ISEOR, Magellan, Université de Paris Sorbonne Nouvelle, France **(153)**: DBAs AND PROFESSIONAL DOCTORATES DRAWING ON THE QUALIMETRICS RESEARCH METHOD, A CONTRIBUTION TO CLOSING THE THEORY AND PRACTICE MANAGEMENT RESEARCH GAP
- **Andrés AULAR LOPEZ**, Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (UNESR), Venezuela **(086)** : HACIA UNA TEORIA PARA LA CONSTRUCCION DEL CONOCIMIENTO EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA CIENCIA DE LA ACCION ["ARGIRYS Y SCHON"]
- **Jean RUFFIER**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon, France **(070)** : LA MÉTHODE DE RECHERCHES DU CROISEMENT DES REGARDS : APPROCHE SCIENTIFIQUE DE L'INDUSTRIE GLOBALISÉE
- **Claudia ROCÍO GONZÁLEZ PÉREZ, Pedro Constantino. SOLÍS PÉREZ**, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México **(053)** : GESTIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL TURISMO SUSTENTABLE A PARTIR DE LA TERRITORIALIDAD Y LA DIVERSIDAD CULTURAL
- **Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ, María Ángela JIMÉNEZ MONTAÑÉS**, Universidad Castilla La Mancha, España **(057)** : ESTADO DEL BIENESTAR COMO SUMA DEL BIENESTAR INDIVIDUAL CONDICIONADO AL CONJUNTO DE POBLACIÓN
- **Olivier VOYANT**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(159)** : LES MOTS AU SERVICE D'UNE SCIENCE CITOYENNE QUALITATIVE
- **Víctor Gabriel SÁNCHEZ TREJO**, Pragmatec, Universidad del Valle de Atemajac, México, **Mario César RAMÍREZ HERNÁNDEZ, Héctor TORRES CONTRERAS**, Pragmatec, México **(162)** : APLICACIÓN DE METODOLOGÍA DE ANÁLISIS MULTICRITERIO PROGRID® PARA EVALUACIÓN DE OFICINAS DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA EN MÉXICO

Debate / Débat / Discusión

▪ 12H15 – 14H00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

11 June - juin - de Junio
2015
Afternoon, après-midi, tarde

14H00 - 15H15: **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

7A

SALLE 213

Epistemology and methodology

AMANOBEEA BOATENG,
VASSILI JOANNIDÉS DE LAUTOUR
MAKING ONTOLOGY AND REFLEXIVITY
CONCRETE: FROM AUTOETHNOGRAPHY TO
GROUNDED THEORY
(028)

- MARIE-NOËLLE ALBERT, MARIE-MICHÈLE
COUTURE
USING THE EXPERIENTIAL TESTIMONIO RESEARCH
METHOD TO HELP PRACTITIONERS BUILD A
RESEARCH PROCESS
(018)

ATIKA KEMAL, LIN YAN
A METHODOLOGICAL PERSPECTIVE ON MOBILE
BANKING FOR G2P PAYMENTS IN PAKISTAN
(080)

FRANÇAIS

8F

SALLE 211

Épistémologie et méthodologie

GIZEM ALADAGLI, MARINA OULION
INNOVATION ET STRATÉGIES DES ENTREPRISES
CHINOISES : QUEL DESIGN DE RECHERCHE ?
(039)

NOUCHKA WIELHORSKI, ÉMILIE HENNEQUIN
LE RÉCIT DE VIE : UNE MÉTHODOLOGIE ADAPTÉE
POUR ABORDER LE TERRAIN SENSIBLE DES
INCIDENCES ORGANISATIONNELLES DES
VIOLENCES CONJUGALES
(044)

Fabio SALIBA, Regina Aparecida NEUMANN
LA MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE À DISTANCE:
UNE ÉTUDE DE CAS DANS UNE AGENCE DE
COMMUNICATIONS BRÉSILIENNE
(094)

ESPAÑOL

8E

SALLE 203

Evaluación de las acciones de cambio

DANIEL CARRASCO DÍAZ, DANIEL SÁNCHEZ
TOLEDANO, CONCEPCIÓN ORTEGA JIMNÉNEZ
LA EVOLUCIÓN DEL CÁLCULO DE COSTE DE LOS
SERVICIOS EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL
ESPAÑOLA
(072)

ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN, ELENA MORENO-
GARCÍA,
CARLOS OMAR TREJO PECH,
BELÉM ALEJANDRA CONTRERAS RODRÍGUEZ
LA REALIDAD DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA
COMO ELEMENTO DE INCLUSIÓN EN ESCENARIOS
DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR. UN ESTUDIO
EMPÍRICO EN LA REGIÓN DE VERACRUZ
(115)

JESÚS SALVADOR VIVANCO FLORIDO, MARTHA
GONZÁLEZ ADAME, ARMANDO RODRÍGUEZ CERROS,
JORGE ANTONIO RANGEL MAGDALENO
EL RENDIMIENTO DE LAS MPYME'S, LOS COSTOS Y
LOS CREDITOS; MÉTODO CUANTITATIVO
(143)

CARLOS ROJAS-KRAMER, ARTURO GARCÍA-
SANTILLÁN, LUIS PORTALES DERBÉZ, FELIPE DE JESÚS
POZOS-TEXON
ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL
EMPRESARIO PYME SOBRE EL CONOCIMIENTO
FINANCIERO GENERADO EN LAS IES Y SU
TRANSFERENCIA MEDIADA POR LAS TIC ["EL
CASO DE LAS PYMES EN BOCA DEL RÍO,
VERACRUZ"]
(111)

11 June - 11 juin - 11 de Junio
2015

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación...

14H00 - 15H15: Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS

9F

SALLE 212

Méthodes de recherche et mesure de
performances

AMANDINE SAVALL, PIERRE FRANÇOIS

CONCEPTION D'UNE STRATÉGIE DE
DIFFÉRENCIATION : CONTRIBUTION DE LA
RECHERCHE-INTERVENTION SOCIO-ÉCONOMIQUE
CAS D'UNE ENTREPRISE DE RESTAURATION EN
CRÉATION
(091)

NAOUAL FARISSI, ABDELLATIF KOMAT

LES NOUVEAUX ENJEUX DE LA MARQUE EMPLOYEUR :
L'INTEGRATION DES SALAIRES DANS LE PROCESSUS DE
CREATION DE COHERENCE ENTRE L'IMAGE INTERNE ET L'IMAGE
EXTERNE, CAS DES ENTREPRISES AU MAROC
(083)

Jérémy Clément SALMERON

GESTION DE LA DIALECTIQUE ENTRE EXPLOITATION
ET EXPLORATION DANS LES PROCESSUS
D'INNOVATION. CAS DU PROCESSUS
D'INNOVATION SOCIO-ÉCONOMIQUE
(138)

OLIVIER LISEIN, FRANÇOIS PICHULT

FAVORISER L'ÉMERGENCE D'INNOVATIONS INSTITUTIONNELLES
DANS LA GOUVERNANCE DES UNIVERSITÉS DU MOYEN-
ORIENT : RETOUR SUR NOTRE RÔLE DE CHERCHEUR-
INTERVENANT DANS UN PROJET DE COLLABORATION
INTERNATIONALE
(141)

ESPAÑOL

9E

SALLE 204

Investigación-acción, investigación-consultor

Luis AGUILERA ENRÍQUEZ, Gabriela ORTIZ
DELGADILLO,

Octavio HERNÁNDEZ CASTORENA,
Roussell Li-erth TORAYA PEDROZA
EL USO DE LAS ESTRATEGIAS COMO
HERRAMIENTA PARA INCREMENTAR LA
COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS DE LA ZONA
DE LA PURÍSIMA EN AGUASCALIENTES
(040)

RICARDO ORTIZ AYALA, ARTURO CASTAÑEDA

OLALDE, ANA ROSA HERNÁNDEZ JIMÉNEZ,
SANDRA MARIBEL RODRÍGUEZ ESTRADA
BENCHMARKING COMO HERRAMIENTA DE
DETECCIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS EN
COMUNICACIÓN MERCADOLÓGICA. EL CASO
DE LA INDUSTRIA DE FILTRACIÓN AUTOMOTRIZ EN
LA CIUDAD DE QUERÉTARO, MÉXICO.
(076)

RICARDO ORTIZ AYALA, SANDRA MARIBEL
RODRÍGUEZ ESTRADA, KARINA CERÓN PÉREZ
MARLET ISAMAR MARTÍNEZ GONZÁLEZ

APLICACIÓN LONGITUDINAL DEL MODELO DE
BRECHAS DE LA CALIDAD EN
EL HOTEL HOLIDAY INN
(077)

11 June - juin - de Junio 2015

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación

▪ 14H00 - 15H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS

11F

SALLE 209

Épistémologie et méthodologie

DANIEL BONNET, EMMANUEL BECK
LE TRAVAIL DE L'INTERSUBJECTIVITÉ
CONTRADICTOIRE.
PRINCIPE ET MODALITÉ ONTOLOGIQUES DANS
L'ÉPISTÉMOLOGIE DE L'ISEOR
(099)

Jérôme RIBEROT
INTÉRÊT D'UNE APPROCHE MULTIDIMENSIONNELLE
POUR ÉVALUER LE DÉROULEMENT D'UN
PROCESSUS DE RESTRUCTURATION : L'APPORT DE
LA SOCIOLOGIE DES LOGIQUES D'ACTION AU
« MODÈLE DES 5 FORCES » DE F. PICHAULT
(108)

FRANÇAIS

12F

SALLE 210

Validité de l'application de la recherche au
management

HELGA FOURÉ-JOOPEN, CHRISTOPHE COMBAUDON
BOULEVERSEMENTS DES CULTURES DE TRAVAIL.
CONTRIBUTION À UNE OBSERVATION PARTICIPANTE
(098)

GÉRARD DESMAISON
L'ACTIONNABILITÉ DU POTENTIEL HUMAIN DANS
LES ORGANISATIONS
(093)

YOUNES BELFELLAH, KARIM GASSEMI
GOUVERNANCE PUBLIQUE ET STRATÉGIES DES
ACTEURS: ESSAI DE FORMALISATION DES
MÉCANISMES DE POUVOIR AU SEIN DU SECTEUR
TOURISTIQUE MAROCAIN
(102)

ESPAÑOL

10E

SALLE 205

Metodología de investigación aplicada a la
Responsabilidad Social y ambiental

ELVA LETICIA PARADA RUIZ, MARÍA LETICIA VERDUGO
TAPIA, JOSEFINA OCHOA RUIZ,
ELSY GUADALUPE PARADA RUIZ
ESTUDIO SOBRE LAS ACTIVIDADES DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS EN
HERMOSILLO SONORA MÉXICO
(085)

MARÍA LETICIA VERDUGO TAPIA, JOSEFINA OCHOA
RUIZ, ELVA PARADA RUIZ, JOSÉ MARÍA GÜEREÑA DE
LA LLATA
ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA
EMPRESA DE MANUFACTURA EN MÉXICO, A
TRAVÉS DE UNA INTERVENCIÓN DE DESARROLLO
ORGANIZACIONAL
(002)

MARIO ALBERTO MARTÍNEZ ROJAS, GLORIA CRISTINA
PALOS CERDA, PALOMA BERENICE PORTALES GARCÍA
EFECTIVIDAD EN LA PRÁCTICA DE LA
ADMINISTRACIÓN EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS
MEXICANAS CASO DE ESTUDIO DEL COMERCIO AL
POR MENOR, LA ZONA CENTRO DE LA CAPITAL
DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO
(148)

11 June - juin - de Junio 2015
 Afternoon, après-midi, tarde
 Suite .../
 Continuation.../Continuación

▪ 14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ESPAÑOL

12E

SALLE 206

Aplicaciones de la investigación a la estrategia

MARTHA MARGARITA FERNANDEZ RUVALCABA, OSCAR
LOZANO CARRILLO, TERESA PARAMO RICOY
 LA "TOTALIDAD" EN LA PROPUESTA DE UN
 PROGRAMA DOCTORAL EN INTERVENCIÓN EN
 LAS ORGANIZACIONES
 (069)

LETICIA REFUGIO CHAVARRÍA LÓPEZ, EDGAR OLIVER
 CARDOSO
 LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA SOCIO-
 FORMACIÓN EN EL POSGRADO
 (074)

DAINELIS CABEZA PULLÉS, VIRGINIA FERNÁNDEZ-
 PÉREZ, LÁZARO RODRÍGUEZ-ARIZA
 CONFIANZA Y TQM: EFECTO SOBRE LA
 TRANSFERENCIA Y ABSORCIÓN DE
 CONOCIMIENTO
 (088)

ESPAÑOL

13E

SALLE 207

Evaluación-de las acciones de cambio /
 Investigación-acción

AUCIA GÓMEZ MARTÍNEZ, MARÍA ROSA LÓPEZ MEJÍA
 VIVIANA PATRICIA DÁVILA LIMA,
 STEPHANIE ROJAS ZENTENO
 IMPORTANCIA DE UNA INCUBADORA
 UNIVERSITARIA EN EL DESARROLLO DE LA PYME DE
 PUEBLA, MÉXICO
 (144)

MARIO ALBERTO MARTÍNEZ ROJAS, MIGUEL ÁNGEL
 VEGA CAMPOS, JOSÉ ASCENCIÓN MORENO
 MONTALVO, PALOMA BERENICE PORTALES GARCÍA
 ANALIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y
 AMBIENTAL DE LA MINERÍA EN EL MUNICIPIO DE
 CHARCAS, SAN LUIS POTOSÍ;
 PARA LA NUEVA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA
 PARTICIPACIÓN SOCIAL: PROPUESTA DE
 INVESTIGACIÓN
 (152)

MARÍA ROSA LÓPEZ MEJÍA, AUCIA GÓMEZ
 MARTÍNEZ, PAOLA DE ITA MORALES, KARLA PATRICIA
 ORTA MOTOLINIA
 LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS MUNICIPIOS Y
 SU INSTITUCIONALIZACIÓN
 UN PASO HACIA LA MEJORA CONTINUA
 (145)

ESPAÑOL

14E

SALLE 208

Metodología de investigación en PyMES y
 recursos humanos

MARÍA DEL CARMEN MEZA TELLEZ, JORGE SAMUEL
 BERDÓN CARRASCO, LEIDY MARGARITA LÓPEZ
 CASTRO, IGNACIO ORTIZ BETANCOURT
 CARACTERIZACIÓN DE LA PYME EN LA ZONA
 CONURBADA VERACRUZ-BOCA DEL RÍO CON
 BASE EN EL MODELO PENTA-DIMENSIONAL DE
 SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL (MOPSE)
 (156)

CARMEN DOLORES BLÁZQUEZ PUERTA
 NUEVO MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO
 HUMANO PARA GARANTIZAR LA INNOVACIÓN:
 INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DE
 CONOCIMIENTO, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
 GESTIÓN DE COMPETENCIAS
 (157)

11 June - juin - de Junio
2015

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 15H30 - 17H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

END OF THE CONFERENCE / CLÔTURE DU CONGRÈS / Clausura del Coloquio:

- **María Elizabeth CANLLO DE MONTOTO, Juan Matías MONTOTO CANLLO**, Centro de Distribución Parque, Estudio Canllo Montoto, Argentina **(166)**: DIFICULTADES DE DIRIGIR EL CAMBIO EN EL MARCO DE PILOTOS TURBULENTOS.
- **Frantz DATRY**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(160)** : LA LONGUE QUÊTE D'UNE PRODUCTIVITÉ DURABLE : CAS DE RECHERCHE-INTERVENTION SOCIO-ÉCONOMIQUE DANS UNE FILIALE BELGE D'UN GROUPE AMÉRICAIN
- **Lucia Elizabeth ALGRÁVEZ URANGA, Cruz Elda MACIAS TERÁN, Lorena VÉLEZ GARCÍA, Eduardo AHUMADA-TELLO**, Universidad Autónoma de Baja California, México **(006)** : INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL - ESTRATEGIA PARA EFICIENTAR UN PROCESO DE CAMBIO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA
- **Nicolas DUFOUR**, CNAM Lirsa, Paris School of Business, France **(131)** : L'APPORT DES MÉTHODOLOGIES DE RECHERCHE QUALITATIVE DANS L'ÉTUDE DES RISQUES EN ENTREPRISE : CAS D'UNE CAMPAGNE DE CARTOGRAPHIE DES RISQUES
- **Amado OLIVARES LEAL**, Universidad de Sonora, México, **Raúl GONZÁLEZ NÚÑEZ**, Universidad Autónoma de Baja California, México, **José Ángel CORONADO QUINTANA, José María GÜEREÑA DE LA LLATA**, Universidad de Sonora México, **(037)** : FACTORES DEL CAPITAL HUMANO QUE DETERMINAN LA CALIDAD EN EL SERVICIO POSVENTA DEL SECTOR COMERCIO EN EL ÁREA AUTOMOTRIZ DE BAJA CALIFORNIA.
- **Françoise GÖTER-GRIVOT**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(158)** : OUTIL DE MÉMORISATION DES STRATÉGIES D'ACTEURS DANS LE PROCESSUS DE CHANGEMENT. CAS D'UNE RECHERCHE-INTERVENTION DANS UNE PME INDUSTRIELLE
- **Véronique ZARDET, Miguel DELATTRE**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(136)** : LA COMPLÉMENTARITÉ DU QUALITATIF ET DU QUANTITATIF : UNE APPLICATION AUX PROCESSUS DE CHANGEMENT ORGANISATIONNEL
- **Grace-Ann ROSILE**, New Mexico State University (USA)

Debate / Débat avec la salle / Discusión

17H30 FIN DU COLLOQUE / END / CLAUSURA

NOTES